

## **Introdução**

O presente documento estabelece os Termos e Condições Gerais pelos quais se rege a Pecol – Sistemas de Fixação.

Para sua boa utilização sugerimos que leia atentamente as condições antes de utilizar este website. Ao prosseguir com a utilização, o utilizador está a consentir com as presentes condições.

## **Identificação do Titular**

O presente website, destina-se à divulgação e comercialização de bens, pela Pecol – Sistemas de Fixação, com sede no Apartado 3156 – Raso de Paredes | 3754-901 Águeda, Portugal, com o NIPC 501 425 527.

Para qualquer esclarecimento relacionado com o presente website ou com as presentes Condições Gerais de Utilização, a Pecol – Sistemas de Fixação pode ser contactada através dos seguintes meios:

Telefone: +351 234 612 900 (de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h30)

Email: [apoiocliente@pecol.pt](mailto:apoiocliente@pecol.pt)

## **Âmbito de Aplicação**

As presentes Condições Gerais de Utilização aplicam-se aos utilizadores do presente website e a qualquer operação e transação, de natureza comercial ou outras, realizadas através deste website.

A Pecol – Sistemas de Fixação, reserva-se ao direito de alterar estas Condições Gerais sem aviso prévio, estando o utilizador sujeito aos termos em vigor à data de consulta ou utilização do website, ressalvando-se os direitos adquiridos quanto às transações já celebradas e em execução.

Estas alterações servirão para uma melhoria do website e, simultaneamente, dos serviços oferecidos ao utilizador que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá cessar a utilização do website.

### **Propriedade Intelectual**

Qualquer utilização, reprodução ou menção total ou parcial dos conteúdos presentes neste website é totalmente proibida, constituindo um crime quando efetuadas sem a autorização prévia da Pecol – Sistemas de Fixação.

A utilização do domínio do website ou de links para este direccionados, com fins abusivos e sem autorização prévia, pode ser suscetível de recurso aos meios legais competentes por parte da Pecol – Sistemas de Fixação.

A Pecol – Sistemas de Fixação descarta qualquer responsabilidade sobre a colocação abusiva de links para o website noutras páginas, sobre a proveniência dessas páginas e sobre os conteúdos nelas inscritos.

### **Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais**

Qualquer utilizador pode navegar no website sem fornecer qualquer tipo de informação pessoal, permanecendo anónimo durante a sua navegação. No entanto, a Pecol – Sistemas de Fixação, recolhe informações relativamente à navegação do utilizador, que se destinam à otimização do website e averiguação do tipo de utilização que o navegador executa.

A informação pessoal voluntariamente cedida à Pecol – Sistemas de Fixação, ao proceder ao preenchimento de um formulário, registo ou compra de produtos, é para exclusivo tratamento da Pecol.

Nos termos da lei, todos os utilizadores têm o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, basta que para isso entrem em contacto com a Pecol – Sistemas de Fixação através dos seguintes meios:

Email: [apoiocliente@pecol.pt](mailto:apoiocliente@pecol.pt)

Correio: Pecol – Sistemas de Fixação | Apartado 3156 – Raso de Paredes | 3754-901 | Águeda, Portugal

### **Registo *My Pecol***

A Pecol – Sistemas de Fixação permite que os seus clientes se registem em *My Pecol*, beneficiando de condições e promoções exclusivas na Loja Online associadas a esse registo.

O acesso ao *My Pecol* está presente em qualquer um dos websites da Pecol – Sistemas de Fixação. Para efetuar o registo em *My Pecol*, basta que crie uma conta na Loja Online Pecol, através do preenchimento do formulário eletrónico com os seus dados pessoais, seguindo as instruções indicadas em cada etapa.

Após o registo, o utilizador poderá proceder à compra de produtos na Loja Online Pecol, já com as vantagens e promoções incluídas no registo *My Pecol*.

A adesão ao *My Pecol* não acarreta qualquer custo para o seu titular.

Através do registo online, o utilizador pode:

- Aceder aos dados pessoais;
- Aceder à lista de produtos favoritos;
- Aceder aos seus Documentos;
- Artigos consumidos;
- Consultar o histórico de últimas compras;
- Consultar faturas, encomendas e pendentes.

### **Loja Online PECOL**

- **Política de Conduta**

Ao utilizar e comprar na Loja Online Pecol, o utilizador está a comprometer-se a:

- Guardar, e não divulgar, a sua password de entrada no website loja.pecol.pt por forma a impedir que terceiros acessem à sua conta;
- Utilizá-la apenas para fazer consultas ou compras reais;
- Não utilizar identidades falsas;

- Facultar-nos os seus dados pessoais e endereço correto, de forma a que a Pecol – Sistemas de Fixação possa processar devidamente as suas encomendas.

O utilizador é responsável pela veracidade dos dados comunicados à Pecol – Sistemas de Fixação e compromete-se a mantê-los atualizados.

Ao criar uma conta *My Pecol* ou realizar uma compra online através da Loja Online Pecol, o utilizador declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos e efetuar pagamentos.

- **Informação dos produtos e preços**

A Pecol – Sistemas de Fixação, tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante as descrições técnicas, fotografias e vídeos que ilustrem os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado, transmitindo-as de forma clara aos seus clientes na página de cada produto que disponibiliza.

As fotografias apresentadas no website são meramente ilustrativas e não substituem a consulta das especificações do produto para se informar das respetivas características. O produto adquirido poderá sofrer, em disposição do seu fabricante, modificações não substanciais nos componentes que não alteram as suas características e que, desde que não suponham um desmérito das especificações e características publicadas, o consumidor deve reconhecer e aceitar o produto ao efetuar a sua compra.

A Pecol – Sistemas de Fixação, disponibiliza no seu website Loja Online Pecol, de forma clara, o preço total de cada produto, incluindo taxas e impostos, encargos suplementares de transporte, despesas postais ou de entrega ou quaisquer outros encargos que sejam aplicáveis.

Aos preços indicados para cada produto acresce o valor do IVA, calculado de acordo com a taxa legal em vigor.

Os preços e produtos disponibilizados na Loja Online Pecol, são unicamente válidos para compras efetuadas através da Loja Online, podendo não coincidir com os praticados nas lojas físicas, salvo promoções indicadas.

- **Encomenda Online**

Para a concretização de compras através da Loja Online Pecol, não é necessário efetuar um registo. Contudo, pode registar-se como cliente ou cliente profissional, preenchendo o formulário eletrónico disponível para o efeito.

Após confirmação do pagamento, receberá um email automático a confirmar o pedido, acompanhado dos detalhes da encomenda. No caso de o pagamento ser através de referência multibanco, receberá um email com as instruções de pagamento. O não pagamento da encomenda no prazo máximo estipulado (24h) implica o seu cancelamento automático.

Após validação do pagamento, a Pecol – Sistemas de Fixação, dá início à preparação e entrega da encomenda, no prazo máximo de 48H para Portugal Continental e 120H para as Ilhas (Madeira e Açores).

A Pecol – Sistemas de Fixação, disponibiliza um serviço de entregas de encomendas online em Portugal Continental e Ilhas. As entregas são efetuadas pela nossa transportadora na morada indicada pelo cliente, em dias úteis, no horário das 9h às 19h.

As entregas de encomendas online podem ser efetuadas de duas formas: entrega na morada escolhida pelo cliente ou entrega numa das Filiais Pecol (Águeda, Braga, Alverca e Lisboa).

- **Disponibilidade dos Produtos**

Todos os produtos que se encontram na Loja Online Pecol estão disponíveis para encomenda, salvo rutura de *stock*. Os produtos disponíveis na Loja Online possuem um *stock* limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso.

Em caso de rutura de *stock* ocorrida após o pagamento da encomenda, a Pecol – Sistemas de Fixação, irá informar o cliente desse facto tendo em vista o novo agendamento de entrega assim que o artigo estiver disponível, reembolso ou mesmo cancelamento parcial ou total da encomenda.

- **Meios de Pagamento**

A Pecol – Sistemas de Fixação, disponibiliza aos clientes as seguintes modalidades de pagamento:

- Pagamento por multibanco
- Transferência Bancária
- Cartão de Crédito
- MB Way
- Paypal

- **Custos de Entrega**

Os custos de entrega praticados pela Pecol – Sistemas de Fixação, em Portugal Continental, são os seguintes:

Clientes Particulares e Clientes com condições especiais (Profissionais)

- Encomendas inferiores a 49.99€, custo base de entrega é de 5€;
- O serviço é gratuito em encomendas de valor igual ou superior a 50€ e através de levantamento da encomenda numa das Filiais Pecol (Águeda, Braga, Alverca e Lisboa).

Os custos de entrega praticados pela Pecol – Sistemas de Fixação, nas ilhas (Madeira e Açores), são os seguintes:

- Qualquer encomenda efetuada tem um custo de entrega de 15€.

A Loja Online Pecol reserva-se o direito de alterar os preços destes encargos a qualquer momento, sem prejuízo de aplicar as taxas e preços contratualizados no momento da realização do pedido de compra.

- **Entrega da Encomenda**

Entregas de encomendas em Portugal Continental têm um tempo de entrega até 48H. Nas ilhas (Madeira e Açores) o tempo de entrega é de 120H.

As entregas de encomendas online podem ser efetuadas de duas formas: morada escolhida pelo cliente ou levantamento numa das Filiais Pecol (Águeda, Braga, Alverca e Lisboa).

#### **- Entrega em morada à escolha do cliente**

A Pecol – Sistemas de Fixação prevê a entrega dos produtos encomendados online, devidamente acondicionados, na morada indicada pelo cliente para o efeito dentro do prazo estipulado para Portugal Continental (48h) e Ilhas Madeira e Açores (120H). A data indicada poderá sofrer alterações, nomeadamente por indisponibilidade de stock ou imprevistos do transportador, não podendo, todavia, a Pecol – Sistemas de Fixação ser responsabilizada no caso de a entrega não ser satisfeita no prazo indicado.

#### **-Filial Pecol**

Ao efetuar a encomenda online, o cliente poderá solicitar gratuitamente o levantamento dos produtos encomendados numa Filial Pecol (Águeda, Braga, Alverca e Lisboa) à sua escolha, no prazo máximo de 48H.

Para efeitos de levantamento da encomenda, o cliente deverá ter em sua posse um documento pessoal de identificação e o email de confirmação da compra (ou cópia do mesmo). O levantamento da encomenda deverá ser feito no local definido para o efeito em cada loja, indicado no email de confirmação de encomenda.

- **Taxas e Impostos**

Os preços de venda ao público indicados na Loja Online Pecol são apresentados em euros. O IVA e outros impostos ou taxas, eventualmente devidos, estão incluídos em todos os preços.

- **Política de Devoluções**

Qualquer situação de devolução será resolvida nos termos da legislação portuguesa em vigor, pelo que o cliente deverá contactar a Pecol – Sistemas de Fixação.

O cliente nunca deve expedir uma encomenda ou artigo para a Pecol – Sistemas de Fixação, sem aviso prévio.

O cliente tem 14 dias para proceder à devolução da encomenda.

Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no seu pleno estado, em caixa original, com todos os componentes e acessórios incluídos, manual de instruções, embalagens originais em perfeito estado e respetivos números de série e selos do fabricante.

O cliente tem direito à devolução caso os produtos adquiridos sejam defeituosos, não sendo, contudo, aceites devoluções relativas a produtos entregues em perfeitas condições cujo fornecimento tenha sido realizado em conformidade com a encomenda do cliente.

Para efeitos dos presentes Termos e Condições, entende-se por mercadoria defeituosa aquela que não oferece ao cliente a segurança com que legitimamente se pode contar, tendo em atenção todas as circunstâncias, designadamente a sua apresentação, a utilização que dele razoavelmente possa ser feita e o momento da sua entrada em circulação.

#### **Legislação Aplicável**

Os presentes Termos e Condições e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos regem-se pela legislação portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação será submetido ao tribunal português territorialmente competente.

Caso o utilizador se encontre fora de Portugal, a Pecol – Sistemas de Fixação informa que qualquer processo judicial deverá ser encaminhado para os tribunais portugueses.

#### **Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL)**

Toda e qualquer questão emergente dos presentes Termos e Condições, nomeadamente quanto à sua interpretação, validade, eficácia ou execução, é regida e regulada pelo Direito Português.

Para a resolução de qualquer litígio resultante dos presentes Termos e Condições, a Pecol – Sistemas de Fixação e o cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o Tribunal da Comarca do Baixo Vouga.

Para efeitos da Lei nº 144/2015, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.



Para lista de entidades de resolução de litígios, consulte:  
<https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>

*Última atualização em 14 de abril de 2020.*